

Amajo as
Tevlingveie
n 23
1081 Oslo
Telefon: 67074340
Epost:
firmapost@amajo.no

Bestilling av utprøving av kuledyne Behandlingshjelpemidler

Bestillingsskjema må fylles ut og returneres oss pr post eller epost.
Utlånstiden er **30 dager** fra dato som bruker mottar demodyna.
Demodynene returneres oss etter ferdig utprøving.
Søkende instans må informere oss om søknad til Behandlingshjelpemidler skal sendes.
Dere mottar en bekreftelse 1-2 dager etter bestilling.
Vi ber dere benytte vårt ordrenummer ved senere henvendelser.

SØKENDE INSTANS/ Spesialist ved foretaket		LEVERINGSADRESSE (Kontaktperson eller bruker)	
Dato		Navn	
Navn		Gateadresse	
Arbeidssted		Postnr og sted	
Adresse		Tlf ¹⁾	
Postnr og sted		Epost	
Tlf			
Epost			

KONTAKTPERSON ²⁾ (den som følger opp utprøvingen)		BRUKERNAVN/REFERANSE	
Navn		Navn/ref	
Epost		Kommentar	
Tlf			
Trenger du veiledning? ³⁾ (sett kryss)			

ANTALL	VAREN	BESKRIVELSE

- 1) Mobilnr til mottaker for å få tilsendt SMS fra transportør når dynen ankommer
- 2) Kontaktperson er den som følger opp utprøvingen
- 3) En av våre hjelpemiddelkonsulenter tar kontakt for veiledning pr telefon

Skjema for utprøving av kuledyne – utprøvningsregler og veileder til utfylling

Utlånsregler:

Et utlån varer i **30 dager** fra bruker mottar dyna.

Under/ i etterkant av utlånet må vi ha en tilbakemelding på om dyna skal søkes på som Behandlingshjelpemiddel eller ikke.

Vi sender ut en demodyne til utprøving. Denne skal returneres oss etter endt utprøvningsperiode.

Får vi ikke tilbakemelding om retur innen 30 dager fra dyna er mottatt, vil **vi sende faktura** for dyna og frakt til søkende instans. Ved retur, ta kontakt med oss og vi sender returpakkelapp.

Dyna skal returneres senest **1 uke** etter at returpakkelapp er mottatt. Kunde betaler fraktkostnaden. Billigste alternativ er å sende som Norgespakke. Om ikke dyna er returnert innen fristen, blir dyna fakturert.

Ved skader på kuledyna som ikke dekkes av garanti, vil dyna bli fakturert.

Om søknaden innvilges av Behandlingshjelpemidler, sender vi en ny dyne til bruker.

Utfylling av skjema

Søkende instans: Lege innen spesialhelsetjenesten

Forutsetter at den som skal ha dynen er under behandling hos spesialist. Spesialist er også den som er ansvarlig for å søke Behandlingshjelpemidler om innvilgning når utprøvningsperioden på 30 dager er over.

Kontaktperson er den som praktisk gjennomfører utprøvingen sammen med bruker. Det kan være samme person som bestiller, og da kan man bare skrive det i opplysningene for kontaktperson.

Er det en annen person enn bestiller som skal følge opp utlånet, ber vi om opplysninger om hvem det er. Dette for at vi skal kunne kontakte den som gjennomfører utprøvingen etter utlånsperiodens utløp. Dette letter vår oversikt over våre demodyner.

Kontaktpersonen kan også trenge bistand til veiledning i utprøvningsperioden, og da er det lettest for våre hjelpemiddelkonsulenter å holde oss oppdatert med kontaktperson underveis.

Dersom det er behov for veiledning, kryss av for dette i rubrikken på skjemaet.

Leveringsadresse: Navn og adresse dit dyna skal sendes. For privatpersoner vil hentemelding komme på SMS/ e-post (alternativt hentelapp i post). For bedrifter vil sendingen bli levert på døren.

Skal dyna sendes direkte hjem til bruker, ber vi om at den som mottar dyna har blitt forklart at man må hente på aktuelt postkontor innen hentefristens utløp. Er sendingen uavhentet, og returnert tilbake til oss, vil fraktkostnader bli fakturert.

Vi anbefaler at bestiller/ kontaktperson selv leverer ut dyna om mulig. Det er mest

hensiktsmessig da det ofte er behov for veiledning med tanke på introduksjon og bruk.

Riktig introduksjon og tips til bruk er grunnleggende for at dyna skal gi riktig effekt og funksjon (veileder blir vedlagt dyna).

Brukernavn/ referanse: referansenummer fra Behandlingshjelpemidler eller brukers initialer.

Fakturering: Amajo fakturerer Behandlingshjelpemidler direkte. Det skal **ikke** skrives pasientnavn i faktura, kun henvises til referansenummer som Behandlingshjelpemidler gir oss i Amajo